

PRODUTO 02 – PLANO DE MOBILIZAÇÃO SOCIAL

2.1. Introdução

O Produto 02 corresponde ao Plano de Mobilização Social, referente ao segundo produto do Contrato nº304/2013, o qual tem por objetivo a Elaboração do Plano Municipal de Saneamento Básico do município de Rio Claro firmado em 14 de agosto de 2013 entre ao Município de Rio Claro e a empresa Novaes Engenharia e Construções.

Este documento apresenta os objetivos gerais e específicos do Plano de Mobilização Social, um fluxograma com as atividades/participação da comunidade e uma proposição de metodologia e planejamento para realização dos trabalhos.

Os dados coletados devem ser registrados de forma escrita e na forma digital. As memórias dos eventos realizados devem ser organizadas, catalogadas, sumariadas e irão subsidiar todo o processo de mobilização em todas as etapas. Essa memória deverá ser apresentada em forma de relatórios.

Em anexo é apresentado um questionário que foi aplicado nas apresentações, visando obter a participação da comunidade junto com a elaboração do presente plano.

2.2. Objetivos

O Plano de Mobilização Social visa desenvolver ações para a sensibilidade da sociedade quanto à relevância do Plano e da sua participação no processo de sua elaboração.

Por meio deste planejamento espera-se que se organize o processo e os canais de participação na elaboração do Plano e na avaliação dos serviços públicos de saneamento básico (inciso IV, do art. 3º, da lei nº 11.445/07). Conforme tal definição, o Plano de Mobilização Social terá os seguintes gerais:

a) Formação de mecanismos de divulgação e comunicação para a disseminação e o acesso às informações sobre o diagnóstico e estudos preliminares, os serviços prestados e sua avaliação, o processo e os eventos previstos e as propostas relativas ao Plano de Saneamento Básico. Exemplos: informativos ou boletins impressos, cartilhas, páginas para internet, vídeos explicativos e programas de rádio dentro outros meios de divulgação e comunicação;

b) Estabelecimento de canais para recebimento de críticas e sugestões, garantindo-se a avaliação e resposta a todas as propostas apresentadas. Exemplo: consulta pública pela internet e/ou por formulários ou outros meios disponíveis;

c) Constituição de Grupos de Trabalho para o desenvolvimento de temas específicos do Plano quando a realidade complexa indicar ou houver a necessidade de atuação articulada de diferentes órgãos e instituições;

d) Concepção dos eventos abertos à comunidade local, a exemplo de debates, seminários e audiências públicas para discussão e participação popular na formulação do Plano, incluindo a recepção de dados de saneamento se for o caso;

e) Realização de Conferência Municipal de Saneamento Básico, conforme a conveniência, para discussão das propostas e instrumentos do PMSB, incluindo agenda de eventos e discussão setoriais e temáticos preparatórios.

f) Forma de acompanhamento e participação, no processo de elaboração do PMSB, dos Conselhos da Cidade, da Saúde, de Meio Ambiente e de Educação e, dos Comitês das Bacias Hidrográficas dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiá.

2.3. Comunicação Social

Conforme especificado no Plano de Trabalho apresenta-se a seguir os objetivos específicos que devem ser desenvolvido plano de comunicação social proposto:

- a) Divulgar amplamente o processo, as formas e canais de participação e informar os objetivos e desafios do Plano;
- b) Disponibilizar as informações necessárias à participação qualificada da sociedade nos processos decisórios do Plano;
- c) Estimular todos os seguimentos sociais a participarem do processo de planejamento e da fiscalização e regulação dos serviços de saneamento básico.

2.4. Atividades Visando a Mobilização Social

A Prefeitura Municipal de Rio Claro junto com a Empresa NOVAES Engenharia elaborou o Plano de Mobilização Social (PMS), que está descrito na seqüência.

Primeiramente, foi realizado o trabalho de divulgação para a população da elaboração do Plano, sendo adotada as seguintes ações:

- publicação em jornal local que o Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) de Rio Claro está sendo elaborado e conta com a participação da população;
- divulgação através de rádio e carros de sons que o PMSB está sendo elaborado e conta com a participação da população;
- divulgação no site da Prefeitura de Rio Claro e do Departamento Autônomo de Água e Esgoto (DAAE) da elaboração do PMSB;
- realização de eventos junto as escolas municipais e comunidades, divulgando a elaboração do Plano, bem como informando a população com os seguintes dizeres: es:

“A Prefeitura Municipal de Rio Claro convida a todos para participar da elaboração do Diagnóstico dos eixos temáticos: água, esgoto, resíduos sólidos e drenagem que compõem o Plano Municipal de Saneamento Básico. Retire seu questionário na Prefeitura ou nos sites da prefeitura e do DAAE e preencha para que seja possível ter a sua participação e colaboração na elaboração deste trabalho. Reuniões serão realizadas em diversas datas, e serão divulgadas nas rádios e jornais locais. Venha participar da construção deste importante instrumento de planejamento que refletirá diretamente na saúde e qualidade de vida dos cidadãos de Rio Claro.”

O presente trabalho elaborou um questionário que ficou disponibilizado para população para ser preenchido on-line nos sites da prefeitura municipal e no site do Departamento Autônomo de Água e Esgoto (DAAE). Tal questionário também ficou disponível impresso nos seguintes locais do município de Rio Claro:

- Atende Fácil situado na Avenida 02, nº. 130, entre as ruas 2 e 3 – bairro Centro;
- Ouvidoria 156, situada no Paço Municipal (rua 3, nº. 945 – bairro Centro);
- DAAE, situado na Avenida 8A, nº. 360 – bairro Cidade Nova.

Em anexo é apresentado o questionário distribuído para a população do município de Rio Claro.

Para divulgação do Plano serão realizadas várias reuniões em diversos pontos do município de Rio Claro, onde também serão discutidos o diagnóstico e prognóstico do saneamento do município. Nestas reuniões serão convidados todos os integrantes da Prefeitura, políticos locais (tais como vereadores), representantes sociais do município (tais como representantes de bairros e comunidades) e população de forma global.

As apresentações realizadas nas reuniões devem ter metodologias que utilizam instrumentos didáticos com linguagem apropriada, abordando os conteúdos sobre os serviços de saneamento básico.

Os dados coletados durante as etapas de mobilização social estão sendo registrados e estão apresentados na seqüência deste relatório. As memórias dos eventos realizados serão organizadas, catalogadas, sumariadas e irão subsidiar todo o processo de mobilização em todas as etapas.

No final da elaboração do Plano serão realizadas audiências públicas junto a comunidade visando divulgar a importância do tema.

Na Figura 2.1 é apresentada o fluxograma das ações a serem realizadas visando obter a Mobilização Social para a elaboração do Plano Municipal de Saneamento Básico do Município de Rio Claro.

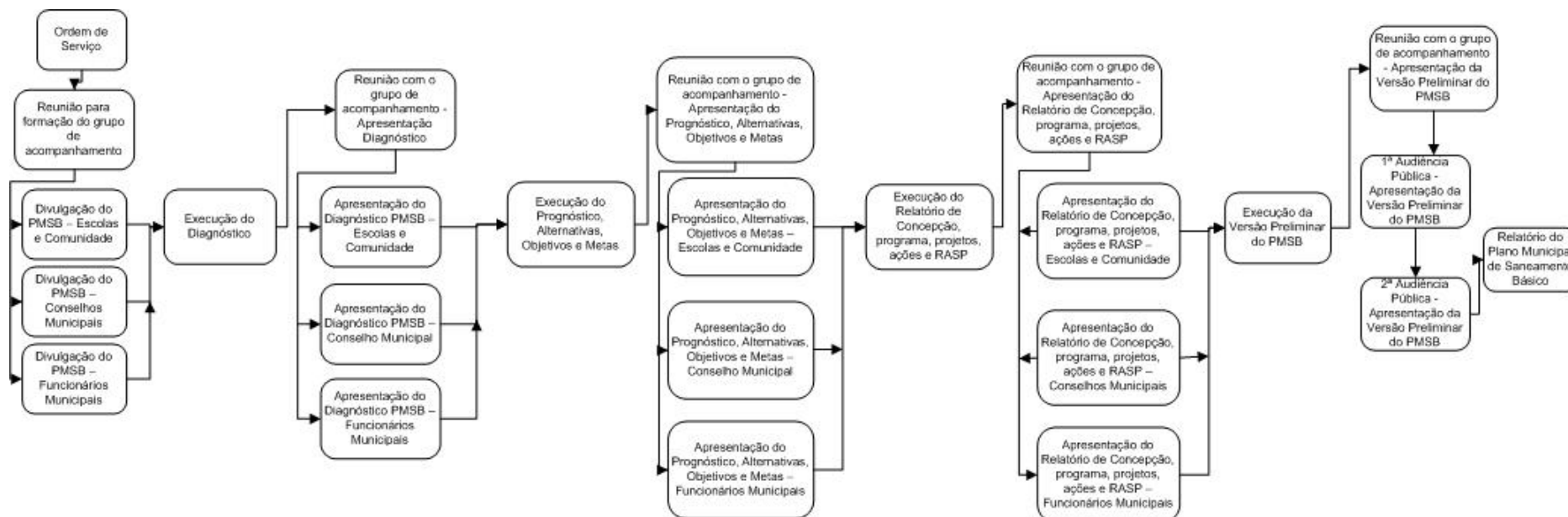


Figura 2.1. Fluxograma de divulgação e apresentação do PMSB

2.5. Reuniões Realizadas para Divulgação do Plano Municipal de Saneamento Básico

Foram realizadas até a presente data 11 reuniões junto a comunidade e integrantes da prefeitura municipal de Rio Claro visando realizar a mobilização social, bem como a discussão para elaboração do Plano. As reuniões ocorreram em diversos locais do município, conforme apresentado na Figura 2.2.

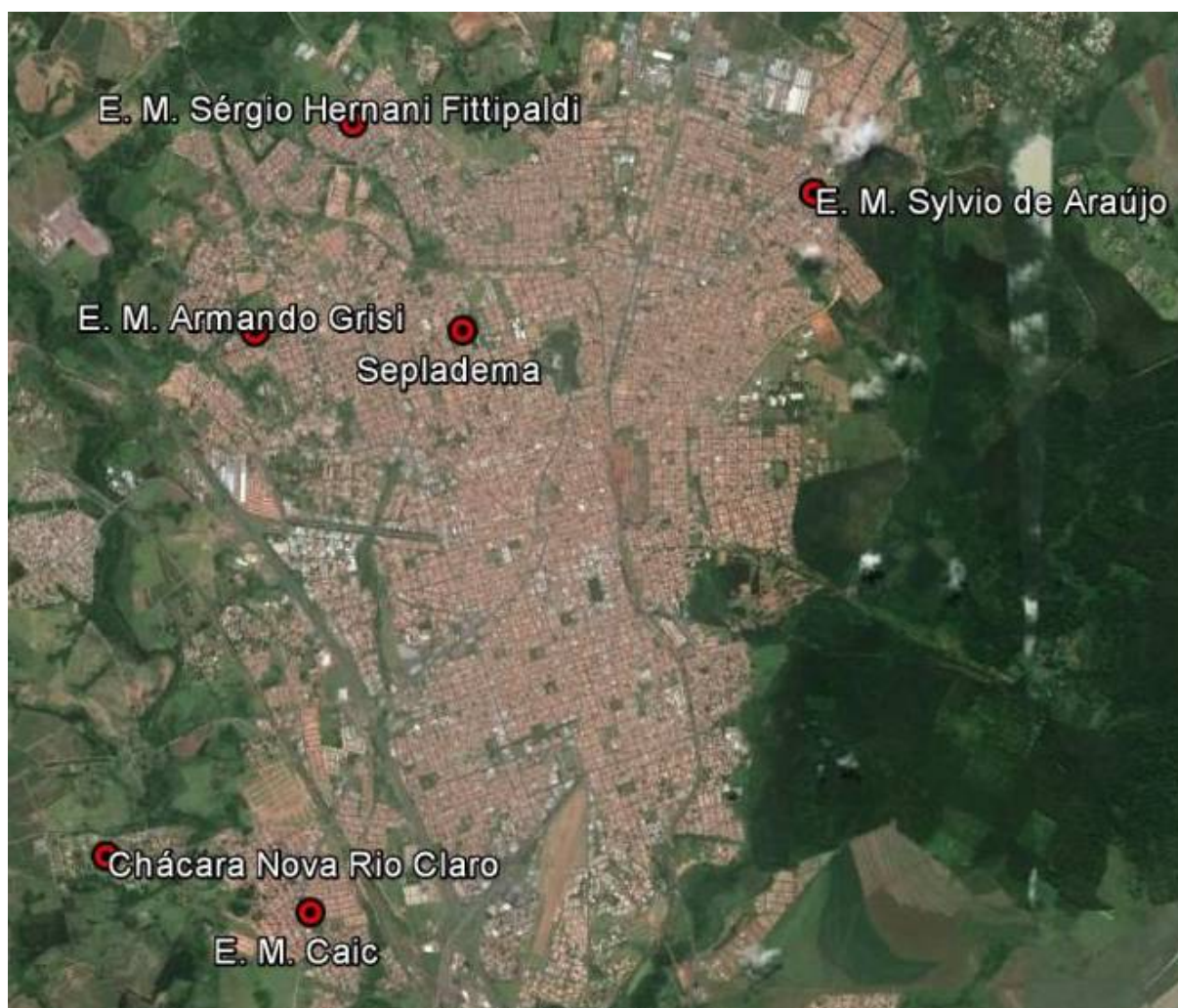


Figura 2.2. Localização das reuniões onde foram divulgados a elaboração do PMSB.

Na Tabela 2.1 é apresentado a data e os locais onde foram realizadas as reuniões para a Divulgação e Discussão do Plano Municipal de Saneamento Básico do município de Rio Claro. Destaca-se que foi realizada uma audiência pública no dia 03 de fevereiro de 2014 referente aos módulos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, sendo as sugestões propostas já inclusas no presente documento.

Tabela 2.1. Reuniões realizadas para a Divulgação e Discussão do Plano Municipal de Saneamento Básico do município de Rio Claro

Data	Horário	Local
17/08/2013	18:30	Reunião com Moradores do Bairro Nova Rio Claro (Rua 25 nº 131) – Divulgação do PMSB
20/08/2013	09:30	Reunião com Grupo de Acompanhamento no Sepladema – Apresentação do PMSB e discussão sobre a como mobilizar toda a população
28/08/2013	07:30	Divulgação do PMSB para todos os funcionários do Sepladema
28/08/2013	09:00	Reunião com o Grupo de Acompanhamento no Sepladema - Definição sobre locais para apresentações e elaboração de um questionário para ser aplicado nessas reuniões
03/09/2013	19:30	Reunião com os Conselhos (CONDEMA, CDU, Saúde) para divulgação do PMSB
12/09/2013	19:00	Divulgação do PMSB – Armando Grisi – Avenida 56 nº2.540 – Jardim Paulista II
19/09/2013	19:30	Divulgação do PMSB – Escola Municipal Caic (Avenida 18 JB, nº 401 – Jardim Brasília)
26/09/2013	19:30	Divulgação do PMSB – Alunos da Escola Municipal Marcelo Schmidt – local: Sepladema
03/10/2013	19:30	Divulgação do PMSB - Escola Municipal Sylvio de Araújo (Rua 9ª nº 2.486 – São Miguel)
17/10/2013	19:30	Divulgação do PMSB – Escola Municipal Sergio Hernani Fittipladi (Avenida M53 nº 2513 – Jardim das Flores)
25/11/2013	14:00	Apresentação do Diagnostico e Prognóstico do Plano Municipal de Saneamento Básico – Local: Sepladema
03/02/2014	18:30	Realização de audiência pública referente aos módulos de abastecimento de água e esgotamento sanitário – Local: Auditório do NAM (Núcleo Administrativo Municipal)
12/02/2014	18:30	Realização de audiência pública referente ao módulo de Drenagem e Manejo de Águas Pluviais Urbanas – Local: Auditório do NAM (Núcleo Administrativo Municipal)

13/02/2014	18:30	Realização de audiência pública referente ao módulo de Resíduos Sólidos – Local: Auditório do NAM (Núcleo Administrativo Municipal)
------------	-------	---

Na seqüência é apresentado um relatório fotográfico (Figuras 2.3 a 2.24) das reuniões e apresentações do PMSB no município de Rio Claro.



Figura 2.3. Divulgação do plano – 03/09



Figura 2.4. Divulgação do plano – 03/09



Figura 2.5. Divulgação do plano – 03/09



Figura 2.6. Divulgação do plano – 03/09



Figura 2.7. Divulgação do plano – 12/09



Figura 2.8. Divulgação do plano – 12/09

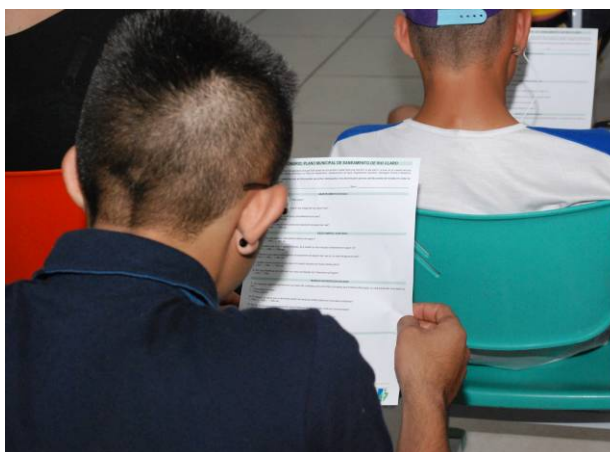


Figura 2.9. Divulgação do plano – 12/09



Figura 2.10. Divulgação do plano – 12/09



Figura 2.11. Divulgação do plano – 19/09



Figura 2.12. Divulgação do plano – 19/09

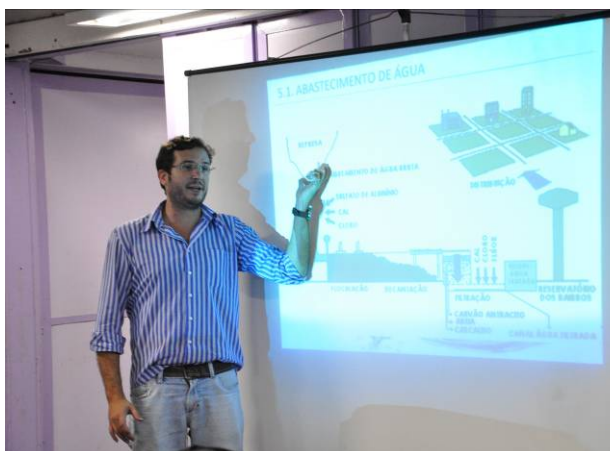


Figura 2.13. Divulgação do plano – 19/09



Figura 2.14. Divulgação do plano – 19/09



Figura 2.15. Divulgação do plano – 09/10



Figura 2.16. Divulgação do plano – 09/10



Figura 2.17. Divulgação do plano – 09/10



Figura 2.18. Divulgação do plano – 09/10



Figura 2.19. Divulgação do plano – 17/10



Figura 2.20. Divulgação do plano – 17/10



Figura 2.21. Divulgação do plano – 17/10



Figura 2.22. Divulgação do plano – 17/10



Figura 2.23. Divulgação do plano – 25/11



Figura 2.24. Divulgação do plano – 25/11



Figura 2.25. Dia 03/02 – Audiência Pública



Figura 2.26. Dia 03/02 – Audiência Pública



Figura 2.27. Dia 12/02 – Audiência Pública



Figura 2.28. Dia 12/02 – Audiência Pública

A seguir nas Figuras 2.28 a 2.33 é apresentada a chamada pra responder o questionário on-line no site do DAAE e algumas matérias de jornais impressos e digitais a respeito do Plano Municipal de Saneamento Básico que está sendo elaborado no município de Rio Claro.

Destaca-se que também através de programas de rádios e televisão também foram divulgadas a elaboração do Plano Municipal de Saneamento Básico do Município de Rio Claro.

Nas Figuras 34 a 37 são apresentadas algumas matérias publicadas na internet a respeito das apresentações e audiência pública do Plano Municipal de Saneamento Básico.



The screenshot shows the website of the DAAE (Departamento de Água e Esgoto) of Rio Claro. The page features a navigation menu on the left with links such as 'Home', 'O DAAE', 'Notícias', 'Tratamento de Água', 'Tratamento de Esgoto', 'Qualidade da Água', 'Portal da Transparência', 'Editais', 'Portarias', 'Fotos', 'Serviços e Tarifas', 'Educativos DAAE', 'Curiosidades', 'Links Interessantes', 'Fale Conosco', and 'E-mail'. The main content area includes a 'Notícias' section with a headline 'Pregão presencial 22/2013' and a sub-headline 'PARTICIPE DA ELABORAÇÃO DO PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO'. Below this, there is a 'Convite para o Curso de Atualização em Regulação' dated 04 de outubro de 2013. A 'Veja + Editais' section is also visible, along with a 'Qualidade da Água' section. The contact information 'Atendimento: (19)3531-5200' is displayed at the bottom right.

Figura 2.28. Chamada no Site do DAAE para preenchimento do questionário on-line

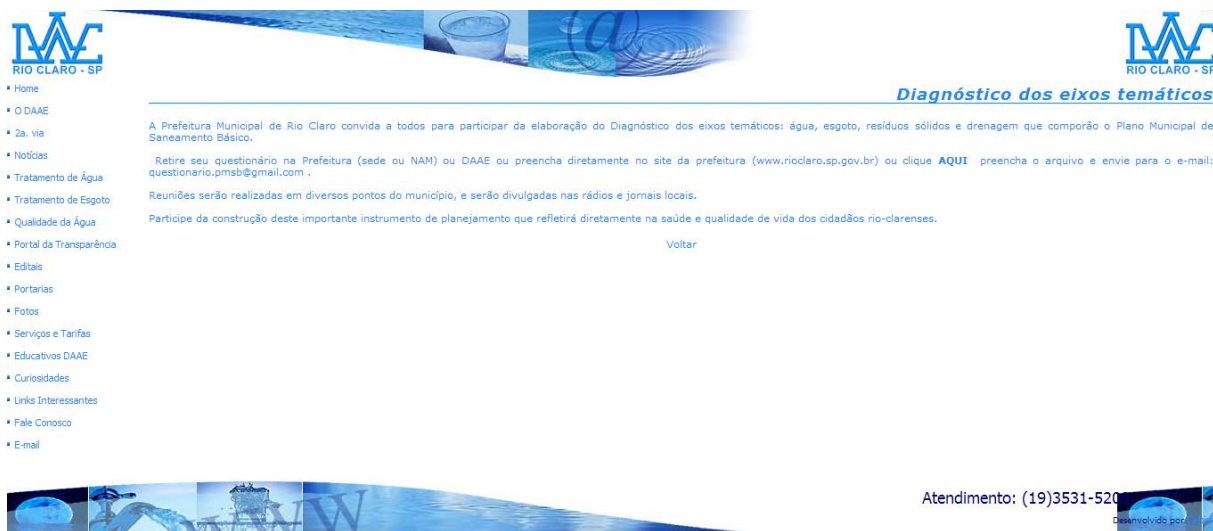
PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO

CLIQUE AQUI E PREENCHA O QUESTIONÁRIO ONLINE

**Ou retire seu questionário no Paço Municipal (na Rua 3),
no NAM (na Rua 6) ou no Daae (na Cidade Nova).
O questionário também pode ser preenchido neste site
e no site www.daaerioclaro.sp.gov.br.
A população poderá participar das reuniões que serão
realizadas em diversos pontos do município, e que
serão divulgadas pela prefeitura.**

**Participe da construção deste importante instrumento
de planejamento que refletirá diretamente na saúde e na
qualidade de vida dos cidadãos rio-clarenses.**

Figura 2.29. Chamada no Site da Prefeitura para preenchimento do questionário on-line



RIO CLARO - SP

- Home
- O DAAE
- 2a. via
- Notícias
- Tratamento de Água
- Tratamento de Esgoto
- Qualidade da Água
- Portal da Transparência
- Editais
- Portarias
- Fotos
- Serviços e Tarifas
- Educativos DAAE
- Curiosidades
- Links Interessantes
- Fale Conosco
- E-mail

RIO CLARO - SP

Diagnóstico dos eixos temáticos

A Prefeitura Municipal de Rio Claro convida a todos para participar da elaboração do Diagnóstico dos eixos temáticos: água, esgoto, resíduos sólidos e drenagem que comporão o Plano Municipal de Saneamento Básico.

Retire seu questionário na Prefeitura (sede ou NAM) ou DAAE ou preencha diretamente no site da prefeitura (www.rioclaro.sp.gov.br) ou clique **AQUI** preencha o arquivo e envie para o e-mail: questionario.pmsb@gmail.com.

Reuniões serão realizadas em diversos pontos do município, e serão divulgadas nas rádios e jornais locais.

Participe da construção deste importante instrumento de planejamento que refletirá diretamente na saúde e qualidade de vida dos cidadãos rio-clarenses.

[Voltar](#)

Atendimento: (19)3531-5200

Figura 2.30. Chamada no Site do DAAE para preenchimento do questionário on-line

Assuntos

- Ação Social (351)
- Administração (0)
- Agricultura (211)
- Arquivo Público
- Cultura (542)
- Cursos (5)
- DAAE (397)
- Desenvolvimento Econômico (127)
- Educação (398)
- Esportes (2048)
- Eventos (199)
- Finanças (82)
- Fundação de Saúde (677)
- Fundação Ulysses (12)
- Fundo Social (377)
- Geral (252)
- Governo (88)
- Habitação (80)
- Homenagens (12)
- Inauguração (17)
- Licitação (3)
- Manutenção e Paisagismo (16)
- Mobilidade Urbana e Sistema Viário (142)
- Negócios Jurídicos (8)
- Obras (414)
- Prefeito (48)
- Saneamento (1)
- Segurança (171)
- Sem categoria (343)
- Sepladema (217)
- Trânsito (4)
- Turismo (418)

População começa a receber questionário do Plano de Saneamento

A população de Rio Claro já pode ter acesso ao questionário sobre saneamento básico. O preenchimento é necessário para compor o material de elaboração do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB), que vai traçar as necessidades e metas do município para os próximos 30 anos.

O questionário pode ser retirado no Paço Municipal (Rua 3), no NAM (Rua 6) e Daee (Cidade Nova) ou preenchido pela internet. Dois endereços de acesso estarão disponíveis nos próximos dias: www.rioclaro.sp.gov.br e www.daaerrioclaro.sp.gov.br.



Na noite de quinta-feira, 12, a secretária de Planejamento, Desenvolvimento e Meio Ambiente (Sepladema), Olga Salomão, acompanhada de sua equipe técnica, esteve reunida com moradores da região do Jardim Paulista II e alunos do EJA da escola "Armando Grin". Olga Salomão apresentou a proposta de elaboração do PMSB e explicou a importância da participação popular neste trabalho.

Em seguida todos os participantes responderam e entregaram o questionário, que traz perguntas sobre a realidade do bairro em torno dos quatro eixos que direcionam o PMSB: drenagem de águas pluviais, esgotamento sanitário, manejo de resíduos sólidos (lixo) e abastecimento de água.

As etapas do plano estão divididas em: diagnóstico (fase em andamento com levantamento técnico dos locais e consulta à população), prognóstico (quais as soluções para os problemas encontrados) e, na última fase, quais as prioridades.

Novas reuniões estão sendo programadas com a comunidade e todo o trabalho será fechado em duas audiências públicas marcadas para novembro e dezembro.

Publicado em: 13 setembro 2013
Por: Diretoria de Comunicação
Categorias: Sepladema

Notícia Anterior: Alunos de RC trocam três toneladas de recicláveis por verduras e legumes

Próxima Notícia: Prefeito conversa com alunos do Caic sobre trânsito mais seguro

Calendário

JANEIRO 2014						
S	T	Q	Q	S	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

« dez

Últimas Notícias

- Rio Claro » A Secretaria Municipal de Turismo confirmou...
- Reconstrução » A Prefeitura de Rio Claro pretende concluir...
- Prefeitura faz » A Secretaria Municipal de Obras pretende...
- Exposição » O Casarão da Cultura de Rio Claro encerra...
- Natal Luz » A programação do Natal Luz, em Rio Claro...
- 32 países » A Confederação Brasileira de Balonismo...
- Prefeitura » O Ministério das Cidades liberou no dia 30...

Figura 2.31. Matéria em jornal digital

Assuntos

- Ação Social (351)
- Administração (0)
- Agricultura (211)
- Arquivo Público
- Cultura (542)
- Cursos (5)
- DAAE (397)
- Desenvolvimento Econômico (127)
- Educação (398)
- Esportes (2048)
- Eventos (199)
- Finanças (82)
- Fundação de Saúde (677)
- Fundação Ulysses (12)
- Fundo Social (377)
- Geral (252)
- Governo (88)
- Habitação (80)
- Homenagens (12)
- Inauguração (17)
- Licitação (3)
- Manutenção e Paisagismo (16)
- Mobilidade Urbana e Sistema Viário (142)
- Negócios Jurídicos (8)
- Obras (414)

Questionário do Plano de Saneamento continua sendo distribuído

A população de Rio Claro poderá ter acesso ao questionário do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB), que está sendo distribuído no Arrend Fácil (Avenida 2 Ruas 2 e 3), Serviço 156 (prefeitura) e Daee (Cidade Nova). Se preferir, a pessoa deve acessá-lo nos sites www.rioclaro.sp.gov.br e www.daaerrioclaro.sp.gov.br.

Neste questionário o cidadão irá responder sobre os quatro eixos que norteiam a elaboração do PMSB e a realidade do bairro em que reside. São eles: drenagem de águas pluviais, esgotamento sanitário, fornecimento de água e manejo de resíduos sólidos.

As informações coletadas na primeira semana de circulação do questionário deverão ser recolhidas nesta sexta-feira (20) pela Sepladema – Secretaria de Planejamento, Desenvolvimento e Meio Ambiente, setor da prefeitura de Rio Claro que coordena os trabalhos de elaboração do Plano de Saneamento.

“Todas essas informações da população e mais os levantamentos da empresa contratada para organizar o plano serão analisados e farão parte do diagnóstico, da realidade do município, para que possamos estabelecer o que precisa ser feito”, explica a engenheira Regina Ferreira, diretora de resíduos sólidos da Sepladema.

Para amanhã, quinta-feira (19), está marcada mais uma reunião na comunidade como ficou estabelecido sobre a consulta popular a respeito da elaboração do plano. Dessa vez ela acontecerá na escola Caic (região do Palmeiras), a partir das 19 horas.

Publicado em: 18 setembro 2013
Por: Diretoria de Comunicação
Categorias: DAAE, Sepladema

Notícia Anterior: Bocha de Rio Claro faz jogo de volta das quartas

Próxima Notícia: Luan Ortiz participa da 4ª etapa do Troféu

Calendário

JANEIRO 2014						
S	T	Q	Q	S	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

« dez

Últimas Notícias

- Rio Claro » A Secretaria Municipal de Turismo confirmou...
- Reconstrução » A Prefeitura de Rio Claro pretende concluir...
- Prefeitura faz » A Secretaria Municipal de Obras pretende...
- Exposição » O Casarão da Cultura de Rio Claro encerra...
- Natal Luz » A programação do Natal Luz, em Rio Claro...
- 32 países »

Figura 2.32. Matéria em jornal digital

NAM: jovens discutem a elaboração do Plano Municipal de Saneamento Básico



Jovens das escolas públicas de Rio Claro se reuniram para assistir à apresentação do plano de saneamento básico

Figura 2.33. Matéria em jornal digital



Figura 2.34. Matéria em jornal impresso local



Figura 2.35. Matéria em jornal impresso local

Audiência do Plano de Saneamento continua na próxima semana

Na noite de ontem, segunda-feira (03), no auditório do NAM – Núcleo Administrativo Municipal – aconteceu a primeira audiência pública do Plano de Saneamento Básico de Rio Claro. Os dois temas em discussão, água e esgoto, foram fechados nesta primeira etapa, portanto, sem a necessidade de um segundo dia de trabalho. Isso já estava previsto no edital da audiência divulgado no Diário Oficial do Município

A audiência foi aberta pela vice-prefeita e secretária de Planejamento, Desenvolvimento e Meio Ambiente, Olga Salomão, que esclareceu aos presentes a importância do trabalho em discussão. Em seguida foi feita a apresentação do plano por parte do engenheiro Luciano Novaes, da empresa Novaes Engenharia, responsável pela elaboração do documento.



Com discussões e propostas votadas, os temas água e esgoto foram encerrados nesta primeira etapa, mas as audiências prosseguem na próxima semana. Dia 12, às 18h30, no auditório do NAM haverá discussão sobre dois importantes assuntos: drenagem urbana e resíduos sólidos. Caso haja necessidade, o encontro terá prosseguimento no dia 13, no mesmo horário. Para o mês de março estão programadas novas audiências que encerram o documento. Toda população pode comparecer.

O Plano Municipal de Saneamento Básico deverá ter revisão a cada quatro ou cinco anos. Isso porque a efetivação da proposta terá como suporte principal a estimativa populacional, que se modifica periodicamente.

Figura 2.36. Divulgação da apresentação do Plano

Em 05/02/2014 - 09:43

Audiência do Plano de Saneamento continua na próxima semana

Por: Redação Canal Rio Claro

 Gosto 2  Tweet 1  +1 0



Na noite de segunda-feira (03), no auditório do NAM - Núcleo Administrativo Municipal - aconteceu a primeira audiência pública do Plano de Saneamento Básico de Rio Claro. Os dois temas em discussão, água e esgoto, foram fechados nesta primeira etapa, portanto, sem a necessidade de um segundo dia de trabalho. Isso já estava previsto no edital da audiência divulgado no Diário Oficial do Município

A audiência foi aberta pela vice-prefeita e secretária de Planejamento, Desenvolvimento e Meio Ambiente, Olga Salomão, que esclareceu aos presentes a importância do trabalho em discussão. Em seguida foi feita a apresentação do plano por parte do engenheiro Luciano Novaes, da empresa Novaes Engenharia, responsável pela elaboração do documento.

Com discussões e propostas votadas, os temas água e esgoto foram encerrados nesta primeira etapa, mas as audiências prosseguem na próxima semana. Dia 12, às 18h30, no auditório do NAM haverá discussão sobre dois importantes assuntos: drenagem urbana e resíduos sólidos. Caso haja necessidade, o encontro terá prosseguimento no dia 13, no mesmo horário. Para o mês de março estão programadas novas audiências que encerram o documento. Toda população pode comparecer.

O Plano Municipal de Saneamento Básico deverá ter revisão a cada quatro ou cinco anos. Isso porque a efetivação da proposta terá como suporte principal a estimativa populacional, que se modifica periodicamente.

Figura 2.37. Divulgação da apresentação do Plano

2.6. Análise dos questionários aplicados

Os questionários foram aplicados em diversas reuniões de apresentação do Plano Municipal de Saneamento Básico, em escolas, pela internet e em alguns outros locais de fácil acesso pela sociedade. Ao todo foram analisados cerca de 900 questionários, referente ao domicílio de cada morador.

Os questionários apresentavam perguntas relacionadas às quatro frentes de trabalho: abastecimento de água, esgotamento sanitário, manejo de resíduos sólidos e drenagem de águas pluviais. Esse método foi importante para entender as carências em cada área do saneamento em cada bairro e direcionar ações voltadas para a solução destes problemas.

No fim do Plano de Mobilização Social é apresentado o modelo do questionário aplicado.

A seguir, no Quadro 2.1 são apresentados todos os bairros abrangidos pelos questionários. Já na Tabela 2.2 são apresentadas o número de questionários respondidos por bairro do município de Rio Claro.

Quadro 2.1. Lista dos bairros abrangidos com o questionário

1	Ajapí	32	Jardim das Painieiras	63	Mãe Preta
2	Alan Grei	33	Jardim das Palmeiras	64	Novo Wenzel
3	Arco-Íris	34	Jardim Donângela	65	Panorama
4	Assistência	35	Jardim Esmeralda	66	Parque das Indústrias
5	Alto do Santana	36	Jardim Figueira	67	Parque Residencial
6	Batoví	37	Jardim Floridiana	68	Parque São Jorge
7	Bela Vista	38	Jardim Guanabara	69	Parque Universitário
8	Benjamin de Castro	39	Jardim Guanabara II	70	Recanto Paraíso
9	BNH	40	Jardim Hipódromo	71	Residencial Águas Claras
10	Boa Morte	41	Jardim Independência	72	Residencial dos Bosques
11	Boa Vista	42	Jardim Inocoop	73	Residencial Florença
12	Centro	43	Jardim Ipanema	74	Santa Cruz
13	Cervezão	44	Jardim Ipê	75	Santa Eliza
14	Cidade Jardim	45	Jardim Itapuã	76	Santana
15	Cidade Nova	46	Jardim Karan	77	São José
16	Conj. Hab. Orestes A. Giovanni	47	Jardim Kennedy	78	São Miguel
17	Consolação	48	Jardim Mirassol	79	Saúde
18	Estádio	49	Jardim Nova Rio Claro	80	Sobrado
19	Granja Regina	50	Jardim Nova Veneza	81	Terra Nova
20	Jardim América	51	Jardim Novo I	82	Vila Alemã
21	Jardim Araucária	52	Jardim Novo II	83	Vila Aparecida
22	Jardim Bandeirantes	53	Jardim Portugal	84	Vila Cristina
23	Jardim Bandeirantes II	54	Jardim Primavera	85	Vila Indaiá
24	Jardim Bomsucesso	55	Jardim Progresso	86	Vila Industrial
25	Jardim Brasília	56	Jardim Santa Elisa	87	Vila Martins
26	Jardim Brasília II	57	Jardim Santa Maria	88	Vila Nova
27	Jardim Centenário	58	Jardim São João	89	Vila Olinda
28	Jardim Cidade Azul	59	Jardim São Paulo I	90	Vila Operária
29	Jardim Claret	60	Jardim São Paulo II	91	Vila Paulista
30	Jardim Conduta	61	Jardim Village	92	Vila Verde
31	Jardim das Flores	62	Jardim Paulista	93	Wenzel

Tabela 2.2. Número de questionários respondidos por bairro do município de Rio Claro

Quantidade	Local	Quantidade	Local	Quantidade	Local
5	Ajapí	4	Jardim das Painieiras	18	Panorama
1	Alan Grei	26	Jardim das Palmeiras	6	Parque das Indústrias
20	Arco-Íris	3	Jardim Donângela	3	Parque Residencial
50	Assistência	4	Jardim Esmeralda	3	Parque São Jorge
75	Alto do Santana	3	Jardim Figueira	10	Parque Universitário
9	Batoví	10	Jardim Floridiana	5	Recanto Paraíso
19	Bela Vista	11	Jardim Guanabara I e II	1	Residencial Águas Claras
3	Benjamin de Castro	3	Jardim Hipódromo	4	Residencial dos Bosques
4	BNH	5	Jardim Independência	3	Residencial Florença
2	Boa Morte	10	Jardim Inocoop	5	Santa Cruz
5	Boa Vista	1	Jardim Ipanema	20	Santa Eliza
35	Centro	3	Jardim Ipê	2	São José
19	Cervezão	4	Jardim Itapuã	24	São Miguel
15	Cidade Jardim	1	Jardim Karan	3	Saúde
11	Cidade Nova	1	Jardim Kennedy	1	Sobrado
1	Conj. Hab. Orestes A. Giovanni	6	Jardim Mirassol	4	Terra Nova
5	Consolação	6	Jardim Nova Rio Claro	21	Vila Alemã
14	Estádio	2	Jardim Nova Veneza	13	Vila Aparecida
1	Granja Regina	55	Jardim Novo I e II	5	Vila Cristina
6	Jardim América	9	Jardim Portugal	15	Vila Indaiá
3	Jardim Araucária	8	Jardim Primavera	1	Vila Industrial
9	Jardim Bandeirantes I e II	8	Jardim Progresso	5	Vila Martins
15	Jardim Bomsucesso	2	Jardim Santa Elisa	27	Vila Nova
12	Jardim Brasília I e II	9	Jardim Santa Maria	4	Vila Olinda
5	Jardim Centenário	3	Jardim São João	11	Vila Operária
4	Jardim Cidade Azul	10	Jardim São Paulo I e II	15	Vila Paulista
6	Jardim Claret	5	Jardim Village	3	Vila Verde
11	Jardim Conduta	8	Jardim Paulista	15	Wenzel
7	Jardim das Flores	17	Mãe Preta	856	Total de Questionário

Resultados:

Foram analisados os resultados de acordo com as porcentagens das respostas informadas em cada questionário. Em uma localidade com maior número de informações a base de dados e a confiabilidade destes é maior, porém, todas as localidades com informações disponíveis foram analisadas.

Os bairros com maior número de questionários respondidos foram: distrito de Assistência, Santana e Alto de Santana, Jardim Novo I e Jardim Novo II, Centro e Vila Nova, enquanto bairros como Jardim Karan, Alan Grei, Conjunto Orestes A. Giovanni, Jardim Kennedy e Sobrado tiveram um número pequeno de questionário respondidos.

Na seqüência é apresentado um resumo das conclusões obtidas nos questionários aplicados na população do município de Rio Claro.

2.6.1. Questionário sobre o Abastecimento de Água

2.6.1.1. Falta de água

Os bairros com maiores reclamações de falta de água foram: Assistência (distrito), Santana, Alto de Santana, Jardim Novo I, Jardim Novo II, Vila Nova, Bonsucesso, Recanto Paraíso e Mãe Preta. No bairro Terra Nova houve queixa de falta de água com frequência semanal.

Em alguns outros bairros haviam queixas pontuais de falta de água, porém não representaram maioria das respostas das localidades.

2.6.1.2. Qualidade da Água

No geral, os habitantes consideram a qualidade da água que abastecem seus domicílios como boa. As localidades que tiveram maioria de respostas considerando ruim a qualidade da água foram o distrito de Assistência, Wenzel e Novo Wenzel, Terra Nova.

O bairro Terra Nova houve queixa de água barrenta no abastecimento das residências.

2.6.1.3. Conhecimento do local que capta água de abastecimento

Salvo algumas exceções como no Jardim Progresso e Jardim Conduta, a grande maioria declarou não conhecer o manancial em que a água que abastece a sua residência é captada.

2.6.1.4. Local de vazamento nas ruas

Os únicos bairros apontados pelos moradores que indicaram vazamentos de água nas ruas foram o Jardim Nova Rio Claro e o Jardim Itapuã. Nos outros bairros, a grande maioria dos informantes não apontou vazamentos nas ruas.

2.6.2. Questionário sobre o Esgotamento Sanitário

2.6.2.1. Ligação à rede pública

Rio Claro possui grande maioria dos domicílios ligados à rede de esgoto, porém alguns bairros ainda não possuem esta ligação. Foram relatadas não ligação à rede de esgoto nos bairros Residencial Florença, Jardim Ipanema e Alan Grei, este último, com reclamação para falta de coleta de esgoto, segundo observação anotada pela própria respondente do questionário.

2.6.2.2. Conhecimento do destino do esgoto coletado

Apesar de haver coleta de esgoto na grande maioria dos domicílios, muitos moradores não conhecem o destino do esgoto depois de coletado. Analisando as respostas foi comum encontrar casos de maioria das afirmações de não conhecimento do destino do esgoto, casos por exemplo dos bairros: Cervezão, Santa Eliza, Mãe Preta, Wenzel, Novo Wenzel, Jardim Bonsucesso, Vila Martins, Terra Nova, Residencial Florença e Recanto Paraíso.

2.6.2.3. Pontos de vazamentos nas ruas ou em rede de águas pluviais

Os bairros que se queixaram de vazamento foram o Jardim Novo I, Jardim Novo II, Panorama, Wenzel, Novo Wenzel, Jardim Esmeralda e Residencial Florença.

2.6.2.4. Local próximo com lançamento de esgoto inadequado

No Jardim Novo I e Jardim Novo II foram indicados locais em que o esgoto é lançado in natura no córrego que atravessa o local. Porém, algumas obras já estão em andamento pela empresa responsável pela coleta e tratamento do esgoto, que irá cessar este lançamento inadequado. Além disso, os moradores dos bairros Jardim Paulista I, Jardim Paulista II, Terra Nova, Jardim Esmeralda e Jardim São João apresentaram problemas de pontos de lançamento de esgoto in natura nos corpos hídricos das localidades.

2.6.2.5. Incômodo com odor da ETE

Quanto ao incômodo pelo odor das Estações de Tratamento de Esgoto do município, algumas queixas pontuais em diversos bairros ocorreram, sendo os bairros mais citados: Jardim Guanabara I e II, Jardim Nova Rio Claro e Terra Nova. Apesar do Jardim Guanabara e do Jardim Nova Rio Claro estarem localizados próximos, ambos não se localizam nas proximidades das ETEs do município. Assim sendo, acredita-se que o mau odor esteja relacionado com o lançamento de esgoto in natura nos córregos da região e não especificamente de alguma ETE.

2.6.3. Questionários sobre Manejo de Resíduos Sólidos

2.6.3.1. Existência da coleta de Resíduos Sólidos Domiciliares

O município conta com 99% de coleta de resíduos sólidos domésticos, e desta forma, poucos moradores citaram locais próximos às suas residências em que não há coleta de resíduos sólidos domiciliares. No bairro Vila Cristina houve uma queixa observando que não há coleta, e no Jardim Palmeiras, duas pessoas afirmaram não haver coleta de RSD no bairro. Nas outras localidades a grande maioria confirmou a existência do serviço.

2.6.3.2. Qualidade (suficiência) do serviço

A grande maioria das respostas apontou como suficiente o sistema de coleta de resíduos sólidos domiciliares. Apenas os bairros Cidade Nova, Jardim Itapuã, Jardim Paineiras, Vila Olinda, Jardim Hipódromo, Jardim Santa Eliza (CDHU) a maioria das respostas foram como insuficiente a coleta dos resíduos. Nas outras localidades a proporção de respostas era de aproximadamente 80% como suficiente e 20% insuficiente.

2.6.3.3. Conhecimento e uso dos serviços de Ecopontos, Catabagulho e Coleta Seletiva

No geral, não houve um padrão de respostas. Em alguns bairros, todos os serviços disponíveis são bem difundidos e utilizados. Em outros, apenas um dos três serviços oferecidos é utilizado, e o tipo de serviço mais utilizado varia de acordo com o bairro. Porém, foi observado que na maioria dos bairros, o serviço de Ecoponto é bem conhecido mas muitas vezes não utilizado por não haver nenhum próximo ao bairro referente. Os serviços de Cata-Bagulho e Coleta Seletiva seguiram este padrão de respostas. Muitas vezes era observado o conhecimento de ambos, mas não se faz a utilização destes serviços, e algumas respostas indicam que só não os fazem por não haver disponibilidade nos bairros, principalmente os mais afastados do Centro. O serviço mais conhecido e utilizado foi o da Coleta Seletiva, quando comparado ao Cata-Bagulho e aos Ecopontos.

Além disso, algumas sugestões foram dadas pelos moradores. Alguns moradores dos bairros Jardim Novo I e Jardim Novo II gostariam que tivesse coleta seletiva, pois afirmaram que há separação mas não há coleta seletiva no bairro. Outra sugestão foi a de se fazer maior divulgação dos serviços como os Ecopontos e Cata-Bagulho nas escolas, pois os alunos poderiam incentivar a utilização dos serviços por parte dos pais.

2.6.3.4. Conhecimento do horário do caminhão coletor

As localidades em que houve maior desconhecimento do horário da coleta dos resíduos sólidos domiciliares foram o distrito de Assistência, Jardim Novo I, Jardim Novo II, São Miguel, Jardim Bonsucesso, Cidade Nova, Jardim Progresso, Jardim Nova Rio Claro, Vila Cristina, Terra Nova, Jardim Paineiras e Recanto Paraíso.

2.6.4. Questionários sobre o Sistema de Drenagem de Águas Pluviais

2.6.4.1. Existência de pontos de alagamento nas ruas

Além dos já conhecidos pontos de alagamento que são monitorados pela Defesa Civil constantemente no município, caso nos bairros Jardim São Paulo, Jardim Conduta, Jardim Nova Rio Claro e as margens do Córrego da Servidão e Lago Azul, a população indicou ainda alguns outros bairros com o mesmo problema, casos do: Jardim Brasília I, Jardim Brasília II, Cidade Jardim, Arco-Íris, Vila Operária, Jardim Inocoop, Jardim Paulista, Vila Cristina, Jardim Ipê e Jardim Hipódromo.

2.6.4.2. Tipo predominante de escoamento de águas pluviais

A seguir são relacionados os tipos predominantes de escoamento em cada bairro, porém, vale ressaltar que pode haver os dois tipos em todos os bairros, sejam por galerias e bocas de lobo ou superficialmente.

Bairros com escoamento em bocas de lobo seguindo para galeria de águas pluviais: Assistência, Jardim Novo I, Jardim Novo II, Centro, São Miguel, Panorama, Wenzel, Novo Wenzel, Jardim Brasília I, Jardim Brasília II, Jardim Guanabara I, Jardim Guanabara II, Jardim Conduta, Jardim Progresso, Jardim das Flores, Boa Vista, Jardim Esmeralda e Recanto Paraíso.

Bairros com escoamento superficial predominante em detrimento das galerias: Vila Nova, Vila Alemã, Arco-Íris, Vila Paulista, Estádio, Cidade Nova, Jardim Donângela, Jardim Ipê, Jardim Portugal, Parque Universitário, Vila Cristina, Consolação, Saúde, Santa Cruz, Vila Olinda.

2.6.4.3. Conservação das bocas de lobo

Analisando os dados fornecidos, tem-se que a grande maioria dos moradores apontam seus bairros em condições ruins de conservação das bocas de lobo, com lançamento irregular de resíduos. Os únicos bairros que apontaram boas condições para a conservação das bocas de lobo foram o Distrito de Assistência, Vila Alemã, Vila Operária, Jardim Palmeiras, Jardim São Paulo I, Jardim São Paulo II. Por outro lado, a lista dos bairros com lançamento de

resíduos nas bocas de lobo é grande, com os bairros: Jardim Novo I, Jardim Novo II, Jardim Nova Rio Claro, Panorama, Wenzel, Novo Wenzel, Vila Aparecida, Vila Indaiá, Vila Paulista, Jardim Paulista I, Jardim Paulista II, entre outros. O fato da grande maioria dos bairros relatarem o lançamento irregular de resíduos em bocas de lobo está alinhado com a falta de educação ambiental, que contribui para o aumento do número de alagamentos nos bairros.

2.6.4.4. Existência de vegetação na margem dos rios

Outro ponto crítico relatado foi à falta de vegetação na margem dos rios e córregos dos bairros. A grande maioria dos moradores relataram esse caso em seus bairros. Foram indicados como sem vegetação nas margens as localidades de Santana, Alto de Santana, Centro, Vila Nova, Vila Alemã, São Miguel, Arco-Íris, Bela Vista, Santa Eliza, Cervezão, Mãe Preta, Vila Aparecida, Cidade Jardim, Estádio, Jardim Brasília I, Jardim Brasília II, Vila Operária, Cidade Nova, Jardim Santa Maria, Jardim Floridiana, Jardim São Paulo I, Jardim São Paulo II e Jardim Paulista entre outros.

2.6.4.5. Lançamento de resíduos nas margens dos rios e córregos

Neste ponto não houve predominância de um padrão de comportamento para todo município. Os bairros que indicaram haver lançamento de resíduos nas margens dos rios foram: Assistência, Jardim Conduta, Jardim Novo I, Jardim Novo II, Jardim Paulista, Jardim Palmeiras, Jardim Nova Rio Claro, Jardim Bonsucesso, Jardim Brasília I, Jardim Brasília II e Jardim Guanabara.

2.6.4.6. Local de lançamento de água pluvial

Esta pergunta gerou muitas dúvidas, porém a predominância do lançamento foi em sarjetas ou nas galerias de águas pluviais em detrimento do lançamento em rede de esgoto. Nesse ponto, o fato que ocorre com a maioria da população é mais indicado quando comparado com a possibilidade de lançamento na rede de esgoto. Porém, existem muitos moradores que indicaram que lançam as águas pluviais na rede de esgoto, fato que gera preocupação.

2.6.5. Conclusão

A análise dos questionários é importante para coletar dados gerais, compreender os desejos da população com relação ao saneamento, identificar irregularidades e zonas de prioridade dos trabalhos por apresentarem condições não indicadas. Analisando os resultados gerais, foi possível identificar bairros que apresentam mais problemas do ponto de vista do saneamento, quando comparado a outros. Os novos bairros que ocorrem sem planejamento, para os limites do município apresentam no geral muitos pontos a serem melhorados.

Os bairros que mais apresentaram más condições em diversas áreas do saneamento foram Jardim Novo I, Jardim Novo II, Jardim Nova Rio Claro, Terra Nova, Jardim Paineiras, Jardim Paulista, Jardim Bonsucesso, entre outros.

QUESTIONÁRIO: PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO DE RIO CLARO

Este questionário foi elaborado para que você possa dar sua opinião e relatar fatos que ocorrem no seu bairro, na sua rua ou mesmo em sua casa, relacionados aos temas abordados no Plano de Saneamento: Abastecimento de Água, Esgotamento Sanitário, Drenagem Pluvial e Resíduos Sólidos.

Por favor, preencha com as informações que achar interessante e nos devolva para que sua opinião possa ser levada em conta na elaboração do Plano!

Endereço: _____ Bairro: _____

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- 1- Em seu bairro ou em sua casa falta água?
() Sim () Não () Não sei
- 2- Você acha que a qualidade da água que chega até sua casa é boa?
() Sim () Não () Não sei
- 3- Você conhece o local (rio ou poço) que abastece sua casa?
() Sim () Não () Não sei
- 4- Próximo à sua casa existem pontos de vazamento de água nas ruas?
() Sim () Não () Não sei

ESGOTAMENTO SANITÁRIO

- 1- Sua casa está ligada a rede pública coletora de esgoto?
() Sim () Não () Não sei
- 2- Você sabe para onde o esgoto é levado, se é tratado ou se é lançado diretamente em algum rio?
() Sim () Não () Não sei
- 3- Próximo à sua casa existem pontos de vazamento de esgoto nas ruas ou na rede de águas pluviais?
() Sim () Não () Não sei
- 4- Existem locais próximos à sua casa com esgoto lançado em locais inadequados?
() Sim () Não () Não sei
- 5- Em sua residência há incômodo com odor de Estação de Tratamento de Esgoto?
() Sim () Não

MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

- 1- Os resíduos orgânicos gerados em sua casa são coletados pelo caminhão contratado pela Prefeitura Municipal, ou você precisa dar outro destino ao lixo ?
() Caminhão de coleta
() Outro Destino
- 2- O número de vezes que o caminhão coletor de resíduos sólidos passa por sua casa é suficiente?
() Sim () Não () Não sei
- 3- Dentre os serviços abaixo oferecidos pela Prefeitura Municipal, quais você tem conhecimento?
() Eco Pontos () Cata-Bagulho () Coleta Seletiva
- 4 Dentre os serviços abaixo oferecidos pela Prefeitura Municipal, quais você faz uso?
() Eco Pontos () Cata-Bagulho () Coleta Seletiva
- 5- Você sabe o horário que o caminhão de coleta de resíduos sólidos passa na sua casa?
() Sim () Não

DRENAGEM DE ÁGUAS PLUVIAIS

- 1- Existem pontos de alagamento próximos à sua casa?
() Sim () Não () Não sei
- 2- Sua rua tem galerias e bocas-de-lobo para levar a água da chuva ou as águas escoam superficialmente?
() Tem galerias e bocas-de-lobo () Escoam superficialmente () Não sei
- 3- Se tiver bocas-de-lobo em sua rua, como é a conservação delas?
() Estão funcionando normalmente () Possuem problemas como lançamento de lixo

4- Se você mora próximo a algum rio que corta a cidade, você vê nas margens dele alguma vegetação para protegê-lo ?
() Sim () Não

5- Existem lançamentos de lixo nas margens deste rio?
() Sim () Não () Não sei

6- A água de chuva em sua casa é lançada na:
() Sarjeta () Redes de Esgoto () Galeria de Águas Pluviais () Não sei

OBS:

Nome (opcional):
