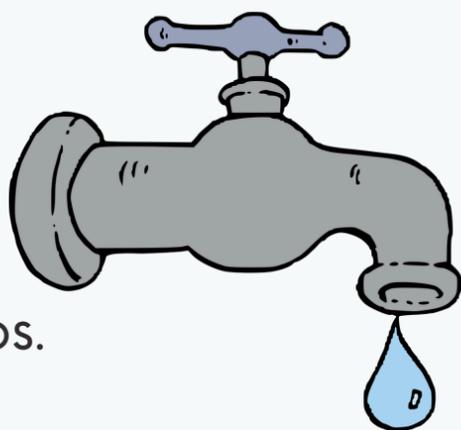


ENCONTRANDO VAZAMENTOS

A CONTA DE ÁGUA SUBIU, MAS OS USOS DIÁRIOS CONTINUAM OS MESMOS.



COMO SABER SE TENHO VAZAMENTO EM CASA?

A conta mais alta do que o costume é um grande alerta para vazamentos. Após fechar todos os registros do imóvel, se o hidrômetro continuar girando, é porque tem vazamento. Para encontrá-lo, podemos procurar por sinais como uma torneira pingando ou umidade aparente. Mas há outras formas de localizar um vazamento antes dos sinais aparecerem na estrutura, veja a seguir.

TESTE DO VASO SANITÁRIO

Retire toda a água do vaso sanitário. Caso ele continue enchendo, é porque tem vazamento.



TESTE DO COPO

Feche o registro da rua e abra a primeira torneira após o hidrômetro. Depois que toda água sair, pegue um copo cheio d'água e coloque na boca da torneira. Se a torneira puxar a água do copo, é sinal de vazamento no cano.



TESTE DA CAIXA D'ÁGUA

Se você fechar a entrada da caixa d'água e mesmo assim o hidrômetro (relógio) continuar girando, é porque há um vazamento na linha do hidrante até o pé da caixa d'água.

O HIDRÔMETRO CONTINUA RODANDO, MAS NÃO APARECE VAZAMENTO

Pode ser que você tenha um **vazamento oculto** no imóvel. De difícil percepção, esse vazamento decorre de fluxo de água para baixo do solo e tubulações embutidas nas paredes. A detecção pode ser feita por meio de testes ou por técnicos especializados.

GEOFONE

Profissionais como encanadores, caça-vazamentos, dentre outros, utilizam essa ferramenta. Ela funciona como uma espécie de ultrassom, detectando avarias por detrás de construções sólidas, sendo bastante eficaz na localização do vazamento oculto.



CASO SEU IMÓVEL APRESENTE UM VAZAMENTO OCULTO

Em até 90 (noventa) dias, a partir da emissão da fatura, você pode solicitar **abatimento do valor da conta**, se o valor consumido for de 3 (três) vezes a média de consumo mensal.

É necessário apresentar **comprovação** do vazamento oculto e efetuar os devidos **reparos** na rede hidráulica interna de seu imóvel.

AGENDE SEU ATENDIMENTO! Através do 0800 505 5200 ou do nosso site <https://daaeriolclaro.sp.gov.br/>.